

تعميم على الشركات ممارسة رقم (وا / 2025/923- 2026)
الرد على الاستفسارات

أولاً: توضيح نطاق "أنظمة الاتصالات الهاتفية" في الممارسة:

ورد في عنوان الممارسة مصطلح "سيرفرات وأنظمة الاتصالات الهاتفية"، لذا نرجو منكم التكرم بتوضيح المقصود تحديداً بـ "أنظمة الاتصالات الهاتفية" في هذا السياق:

- هل يشمل المصطلح فقط بدالة الوزارة الحالية وملحقاتها من هواتف، كابلات، وأجهزة مرتبطة بها؟
- أم أن المقصود يشمل أنظمة اتصالات أخرى تقع خارج نطاق البدالة الهاتفية؟

الصيانة تشمل بدالة مبنى الوزارة الرئيسي، وبدالة مبنى رقم 2 في منطقة الشويخ، بالإضافة إلى بدالات المحطات، والنقلات، والمخازن، ولا حصر لها، وتشمل على سبيل المثال جميع السيرفرات، وجميع الكروت الموجودة، وخطوط ISDN، وCrystal Cabinets، بالإضافة إلى الهواتف Digital وAnalog والـ IP، وكذلك كافة الكابلات، وأجهزة UPS، والـ Rectifiers، وسويتش Server Farm، والتليفونات المرئية، وتراخيص البدالات، وتجديد عقد الصيانة مع المصنعين، مع تقديم نسخة من هذا الكتب ضمن مستندات العطاء الخاصة بالممارسين.

ثانياً: توضيح مسؤوليات تنفيذ الأعمال المدنية والكهربائية المدرجة في نطاق الممارسة:

وفقاً لما ورد في مستندات الممارسة، فإن أعمال تمديد الباييات، إنشاء المناهيل، تركيب حوامل الكابلات وتمديدات الفاكسات قد أدرجت ضمن مسؤوليات الممارس. وبما أن هذه الأعمال تُصنّف تقنياً ضمن نطاق أعمال البنية التحتية المدنية أو الكهربائية، وليس ضمن نطاق أعمال الاتصالات الهاتفية أو الشبكات التقنية، نرجو منكم التكرم بتوضيح ما يلي:

- هل تؤكد الوزارة أن تنفيذ هذه الأعمال المدنية يقع فعلياً على عاتق الممارس ضمن هذه الممارسة؟
- أم أن هناك تنسيقاً مع جهات أو مقاولي بنية تحتية أخرى تابعين للوزارة لتنفيذ هذه الأجزاء؟

الصيانة تشمل توريد وتمديد الكابلات، سواء كانت CAT 6 أو Fiber أو Multipair، بالإضافة إلى أعمال تمديد الباييات، وإنشاء المناهيل الجديدة، وتركيب حوامل الكابلات، وتمديدات الفاكسات لجميع الخطوط الجديدة المطلوبة خلال فترة العقد، وذلك في بدالة مبنى الوزارة الرئيسي، وبدالة مبنى رقم 2 في منطقة الشويخ، بالإضافة إلى بدالات المحطات، والنقلات، والمخازن.

ثالثاً: توضيح المقصود بعدد الخطوط الهاتفية (5000 خط):

ورد في وثائق الممارسة أن سعة نظام الاتصالات الهاتفية تقترب من (5000 خط). لذا نرجو منكم التكرم بتوضيح المقصود بهذه السعة:

- هل العدد يشير إلى عدد التحويلات الداخلية (extensions) فقط، سواء كانت مستخدمة فعلياً أو محجوزة احتياطياً؟
- أم أن المقصود هو عدد أجهزة الهواتف الفعلية النشطة والمستخدمه فعلياً في كافة مواقع الوزارة؟

بدالة مبنى الوزارة الرئيسي تحتوي على تراخيص بعدد الخطوط المستخدمة فعلياً (5000 خط داخلي)، وكروت خطوط ISDN، وجميع الكروت الداخلية اللازمة لتوصيل عدد 5000 خط داخل Crystal Cabinets، بالإضافة إلى 5000 هاتف من أنواع Digital وAnalog وIP، وكذلك التليفونات المرئية.

رابعاً: تحديد مسؤولية استبدال أجهزة الهواتف التالفة:

نرجو منكم التكرم بتوضيح ما إذا كانت تكلفة استبدال أجهزة الهواتف التالفة تقع ضمن مسؤوليات الممارس الفائز بهذه الممارسة؟

- أم أن دوره يقتصر فقط على أعمال الصيانة والتشغيل، على أن تتحمل الوزارة تكلفة شراء وتبديل الهواتف التالفة بشكل مستقل وخارج نطاق العقد؟

تشمل أعمال الصيانة توفير قطع الغيار اللازمة واستبدال أي قطع تالفة، وذلك في بدالة مبنى الوزارة الرئيسي، وبدالة مبنى رقم (2) في منطقة الشويخ، بالإضافة إلى بدالات المحطات والنقلات، بما في ذلك أجهزة الهواتف التالفة، حيث تقع جميعها ضمن نطاق مسؤوليات الممارس.

خامساً: تعليق واستفسار بشأن البند رقم (6) شهادة دعم النظام من المصنع وتوفير قطع غيار:

ورد في البند رقم (6) من المواصفات الفنية للممارسة اشتراط تقديم شهادة رسمية من الشركة المصنعة (Alcatel-Lucent) تفيد باستمرارية دعم النظام الحالي، وضمان توفير قطع الغيار لما يقارب 5000 خط من نوع (Analog, Digital, IP, OpenTouch) ونود إفادكم بأن هذا الشرط يُعد غير واقعي فنياً وغير قابل للتحقيق عملياً، وذلك للأسباب التالية:

- شركة Alcatel-Lucent تم الاستحواذ عليها بالكامل من قبل شركة Nokia منذ عام 2016، وتوقفت رسمياً عن دعم جميع أنظمة البدالات التقليدية OmniPCX Enterprise و (OmniPCX Office).
- هذه الأنظمة مدرجة حالياً في قوائم End-of-Life و End-of-Support، مما يعني توقف التصنيع وعدم إمكانية إصدار أي شهادات دعم جديدة أو توفير قطع غيار رسمية لها من المصنع.
- الأمر نفسه ينطبق على أنظمة الهواتف التقليدية لشركة Panasonic، والتي تم الإعلان رسمياً عن توقفها عن تصنيع أجهزة الهاتف (Analog/Digital/PBX) منذ عام 2020.

يرجى التواصل مع ممثل شركة Alcatel-Lucent في دولة الكويت بخصوص أي معلومات تتعلق بالمصنع، أما فيما يخص الممارس، فعليه الالتزام بما جاء في متطلبات الممارسة والتي تضمن الحصول على الدعم الفني المستمر (24/7).

وبناءً عليه، يتطلب تقديم كتاب دعم رسمي صادر من مصنع Alcatel-Lucent يُفيد بتجديد عقد الصيانة مع المصنع، والذي يضمن توافر التحديثات والصيانة، وقطع الغيار طوال مدة التعاقد، مع تقديم نسخة من هذا الكتاب الرسمي ضمن مستندات العطاء الخاصة بالممارسين.

سادساً: تعليق واستفسار بشأن البند رقم (6) تعهد بتوفير دعم وقطع غيار لكامل الشبكة:

ورد في نفس البند أيضاً إلزام الممارس بتوفير الدعم الفني الكامل والتحديثات والصيانة وقطع الغيار لكامل شبكة الاتصالات خلال مدة التعاقد. نود الإشارة إلى أن هذا الشرط أيضاً يطرح تحدياً كبيراً من الناحية الفنية، وذلك لكون أغلب مكونات الشبكة تعتمد على تقنيات قديمة (Analog/Digital) من شركات توقفت فعلياً عن الدعم والتوريد، كما هو موضح أعلاه. لذا نرجو من الوزارة توضيح الآتي:

- هل تقبل الوزارة تقديم حلول بديلة معتمدة تتضمن تحديث النظام تدريجياً باستخدام تقنيات حديثة مدعومة؟
- وهل يمكن تعديل هذا البند ليتوافق مع الواقع الفني للأسواق العالمية وعدم توفر قطع الغيار الرسمية؟

يرجى الالتزام بما جاء في متطلبات الوزارة، والتي تنص على صيانة بدالة الوزارة الحالية وملحقاتها، مع ضمان توافر التحديثات والصيانة وقطع الغيار من المصنع Alcatel-Lucent، وعدم استبدال البدالة إلى نوع IP، حيث إن موضوع الممارسة يقتصر على صيانة بدالات الوزارة كما تم توضيحه للممارسين في الاجتماع التمهيدي.

ويرجى التواصل مع ممثل شركة Alcatel-Lucent في دولة الكويت للحصول على أي معلومات تتعلق بالمصنع. أما فيما يخص الممارس، فعليه الالتزام بكافة متطلبات الممارسة التي تضمن الحصول على الدعم الفني المستمر (24/7).

وبناءً عليه، يتطلب تقديم كتاب دعم رسمي صادر من المصنع Alcatel-Lucent يفيد بتجديد عقد الصيانة مع المصنع، والذي يضمن توافر التحديثات والصيانة وقطع الغيار طوال فترة التعاقد، مع تقديم نسخة من هذا الكتاب الرسمي ضمن مستندات العطاء الخاصة بالممارسين.

سابعاً: شهادة إثبات الزيارة الميدانية:

ورد في البند رقم (10) من المواصفات الفنية أن الوزارة لن تنتظر في أي عطاء غير مصحوب بشهادة زيارة ميدانية صادرة عن إدارة الاتصالات الهندسية. وعليه، نرجو منكم التكرم بتوضيح التالي:

- هل تقوم الوزارة فعلياً بإصدار شهادة رسمية موقعة أو مختومة لكل شركة ممارس تقوم بإتمام الزيارة الميدانية للمواقع؟
- وما هي الآلية المعتمدة للحصول على هذه الشهادة (مثلاً نموذج محدد، أو توقيع كشف الحضور)؟

تم الانتهاء من الزيارة الميدانية بتاريخ 7/30، وسوف يتم اعتماد نموذج كشف الحضور (محضر الاجتماع التمهيدي) كإثبات للزيارة، دون الحاجة إلى إصدار أي شهادة رسمية من قبل الوزارة.

ثامناً: الربط الشبكي بين المواقع:

1. هل تحتوي كل من المواقع المذكورة على بدالة مستقلة؟
 2. أم أن المواقع مرتبطة بشكل مركزي عبر شبكة ألياف بصرية (Fiber Optic) أو أي وسيلة أخرى؟ يرجى التوضيح.
- جميع البدالات موضوع هذه الممارسة هي بدالات تعمل بشكل مستقل، بما فيها بدالة مبنى الوزارة الرئيسي، وبدالة مبنى رقم 2 في منطقة الشويخ، بالإضافة إلى بدالات المحطات، والنقلات، والمخازن.

تاسعاً: تفاصيل البدالات في كل موقع:

1. ما هي ماركة وموديل كل بدالة في كل موقع؟
 2. ما هو نوع البدالة (Analog / Digital / IP) لكل موقع؟
 3. ما هو إصدار النظام التشغيلي (OXO / OXE / OmniPCX) الخاص بكل بدالة؟
- خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، وتم توضيح جميع التفاصيل الخاصة بأنواع، وعلامات، وموديلات كل بدالة لجميع الممارسين.

عاشرًا: تفاصيل الأجهزة الطرفية:

1. ما هو عدد أجهزة الهاتف في كل موقع؟ يرجى تصنيفها حسب النوع (Analog / Digital / IP).
 2. ما هي ماركات وموديلات الهواتف المستخدمة؟
 3. كم عدد الهواتف غير العاملة أو التالفة؟ يرجى توضيح حالتها في كل موقع.
 4. كم عدد هواتف الـ IP الفعلية في الخدمة حاليًا؟ يرجى تحديد ماركتها وموديلها.
- خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح جميع التفاصيل المتعلقة بعدد أجهزة الهاتف، والمراكات، والموديلات المستخدمة، بالإضافة إلى عدد الهواتف المخصصة لكل الممارسين.

الحادي عشر: مفاتيح الشبكة (Switches):

1. ما هو عدد سويتشات PoE في كل موقع؟ يرجى ذكر الماركة والموديل.
 2. هل يوجد Core Switch في أي من المواقع؟ يرجى ذكر عددها ومواقعها والماركة والموديل.
- تم توضيح لجميع الممارسين أن بدالة مبنى الوزارة الرئيسي تحتوي على خطوط IP، وكذلك التليفونات المرئية IP، من خلال التوصيل على شبكة كمبيوتر الوزارة عبر Server Farm و PoE Switch مع وصلة Fiber uplink.

الثاني عشر: الخطوط الأرضية:

1. كم عدد الخطوط الأرضية (Analog) أو (DID) في كل موقع؟
 2. هل جميع الخطوط الأرضية تعمل؟ أم أن بعضها موقوف من قبل وزارة المواصلات؟
- خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح لجميع الممارسين جميع التفاصيل الخاصة بعدد كروت خطوط ISDN، مع الإشارة إلى أن جميع الخطوط الأرضية تعمل على مدار الساعة وبدون توقف للخدمة.

الثالث عشر: خدمات الاتصالات الإضافية:

1. هل توجد خدمة البريد الصوتي (Voicemail)؟ وكم عدد الهواتف التي تعمل عليها هذه الخدمة؟
2. هل توجد خدمة الرد الآلي (IVR)؟ وفي أي موقع تعمل؟ وعلى أي رقم أرضي محدد؟

خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح أن خدمة البريد الصوتي تعمل على 5000 هاتف من أنواع Digital و Analog و IP، وكذلك التليفونات المرئية. كما تعمل خدمة IVR على رقم الوزارة الرئيسي بعدد 64 قناة مترامنة (simultaneous channels 64). وقد تم تزويد جميع الممارسين بجميع التفاصيل الخاصة بذلك.

الرابع عشر: الفاكسات:

1. كم عدد أجهزة الفاكس الموجودة حاليًا في الخدمة؟ وفي أي موقع؟
2. ما هي ماركة وموديل كل جهاز فاكس؟
3. هل لكل فاكس رقم هاتف منفصل؟ أم يعمل من خلال البدالة؟

خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح لجميع الممارسين جميع التفاصيل الخاصة بعدد أجهزة الفاكس، وماركاتها، وموديلاتها، حيث إن بعضها له رقم هاتف منفصل من وزارة المواصلات، وبعضها الآخر يعمل من خلال رقم بدالة داخلي.

الخامس عشر: السيرفرات:

1. كم عدد السيرفرات في كل موقع؟
2. ما هي العلامة والموديل لكل سيرفر؟
3. ما هي الأنظمة التي تعمل عليها هذه السيرفرات؟
4. هل تعمل جميع السيرفرات بشكل جيد حاليًا؟ أم توجد أعطال؟

خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح لجميع الممارسين أن بدالة مبنى الوزارة الرئيسي تحتوي على عدد 3 سيرفرات تعمل بنظام High Availability، والتي تضمن العمل المستمر (7/24)، وتم توريدها من قبل المصنع Alcatel-Lucent.

السادس عشر: أجهزة UPS:

1. ما هو عدد أجهزة UPS في كل موقع؟
2. ما هي العلامة التجارية والموديل لكل UPS؟
3. هل جميع أجهزة UPS تعمل بشكل جيد؟ أم أنها خارج الخدمة؟

خلال الزيارة الميدانية التي جرت بتاريخ 7/30، تم توضيح لجميع الممارسين أن كابينة بدالة مبنى الوزارة الرئيسي مزودة بأجهزة UPS تتضمن مفتاح تحويل تلقائي (ATS Switch) لضمان استمرار التشغيل في حال انقطاع التيار الكهربائي، بالإضافة إلى أجهزة Rectifiers مزودة بطاريات احتياطية تضمن استمرار عمل Cabinets الخاصة بالخطوط الداخلية والخارجية مبنى الوزارة الرئيسي وبدالة مبنى رقم 2 في منطقة الشويخ. ويضمن بذلك استمرار عمل الهواتف Digital و Analog و خطوط IP وكذلك التليفونات المرئية، بالإضافة إلى خطوط ISDN.

السابع عشر: التقنية المستخدمة:

1. هل تعمل البدالات الحالية باستخدام تقنية SIP الحديثة؟
2. أم أنها تعمل بتقنيات TDM / PRI التقليدية القديمة؟ يرجى التوضيح.

بدالة مبنى الوزارة الرئيسي تشمل كروت وأجهزة الهواتف Digital و Analog و IP، وكذلك خطوط ISDN، وبدالة مبنى رقم 2 في منطقة الشويخ تشمل كروت وأجهزة الهواتف Digital و Analog، بالإضافة إلى خطوط ISDN، كما تشمل بدالات المحطات وبدالات النقلات والمخازن كروت وأجهزة الهواتف Digital و Analog.

ويرجى الإشارة إلى أن أجهزة الـ IP والتليفونات المرئية في بدالة مبنى الوزارة الرئيسي تعمل ببروتوكول خاص تم تطويره بخصائص ومميزات فنية متقدمة من قبل المصنع Alcatel-Lucent، تفوق في إمكانياتها بروتوكول SIP.