



Ministry Of Information

وزارة الإعلام

RFP Document

تطوير وصيانة الخدمات الإلكترونية بوزارة الإعلام
(الممارسة غير قابلة للتجزئة)

Prepared by
Information Technology Department
Ministry Of Information

CHAPTER I

الغرض من العطاء

نظرا للدور الحيوي الذي تقوم به مراقبة تطوير النظم بوزارة الإعلام ، لذا فإن إدارة مركز نظم المعلومات ترغب في توفير عدد من المبرمجين ذوي القدرة والمهارة والكفاءة العالية في مجال نظم المعلومات وذلك لرفع مستوى البنية التحتية التقنية ، للتقليل من المخاطر المستقبلية التي قد تؤدي إلى توقف العمل وذلك طبقاً للخصائص الفنية والشروط المطلوبة حسب الوصف الوظيفي لكل وظيفة وذلك حتى يتسنى إدارة نظم المعلومات بالوزارة بالنهوض بكافة مهامه على أرقى مستوى من التميز والإبداع في مجال نظم وتقنية المعلومات وبما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للوزارة .

(1) مدة التعاقد

مدة التنفيذ الفعلي لأعمال هذه الممارسة هي عام قابلة للتجديد تبدأ بعد انتهاء فترة الإعداد والتجهيز وذلك في خلال شهر كحد أقصى أو قبل ذلك في حال جاهزية المرشحين للعمل.

(2) فترة الإعداد والتجهيز

- تمنح الوزارة لمقدم العطاء فترة إعداد أسبوع كحد أقصى تبدأ من تاريخ التوقيع على العقد ليتمكن خلالها من توفير المبرمجين وفق الأعداد والشروط المطلوبة، وتقوم الوزارة بمقابلة المتقدمين وطلب استبدال من لا تراه مناسباً.
- في حال قبول المرشحين للعمل بأي وقت خلال فترة الإعداد والتجهيز يتم مباشرة العمل مع الإدارة المعنية دون الحاجة لإنهاء فترة الإعداد والتجهيز.

(3) الجهة المشرفة على أعمال العقد بالوزارة

مراقبة تطوير النظم – إدارة نظم المعلومات هي الجهة المخول لها الإشراف على تنفيذ الأعمال موضوع المناقصة وعلى مقدم العطاء الالتزام الكامل بأية تعليمات تصدرها الجهة في هذا الشأن.

(4) ساعات العمل

تكون ساعات العمل وفقاً لأيام العمل بالجهات الحكومية وتكون ساعات العمل مرنة بحسب إحتياجات الجهة.

(5) الكفاءة

إذا تبين للطرف الأول لأي سبب من الأسباب مهما كان بأن أحد الفنيين غير كفء للقيام بالمهام المطلوبة منه ، وجب على الطرف الثاني لدى استلامه إشعاراً كتابياً أو من خلال الطرق المتبعة بالتراسل داخل وزارة الإعلام بذلك، أن يقوم بتقديم سيرات ذاتية جديدة مطابقة للمواصفات له في خلال مدة أقصاها أسبوعين تبدأ من تاريخ

الإشعار للموافقة عليهم من قبل الجهة المعنية بإدارة مركز نظم المعلومات وبذات الأسعار والشروط بشرط موافقة الطرف الأول على هذا البديل وإذا أخفق الطرف الثاني في ذلك في المدة المحددة حق للطرف الأول استقدام بدلا عنه على نفقة الطرف الثاني مع عدم الإخلال بحق الوزارة بتطبيق غرامة قدرها (20) دينار عن كل يوم تأخير تفرض على الطرف الثاني نتيجة لهذا الإخلال على أن تستحق بمجرد التأخير أو الإخلال عن تنفيذ التزاماته دون الحاجة الى تنبيه أو انذار أو اتخاذ اية اجراءات قضائية ودون الحاجة لإثبات حدوث الضرر الذي يعتبر متحققاً في جميع الاحوال.

(6) الأجازات، الاستئذانات والمرضيات

- يحق للعاملين بالعقد التالي من:

- 1- عدد (3) استئذانات بالشهر سواء بالفترة الصباحية أو المسائية لمدة 3 ساعات باليوم.
- 2- عدد أيام المرضيات بمعدل (15) يوم بالسنة حسب قانون العمل.
- 3- عدد أيام الأجازة السنوية المسموح بها هي (30) يوم حسب قانون العمل.

(7) ساعات العمل الإضافية

- يحق للإدارة المعنية طلب عدد ساعات عمل إضافي لعدد (3) من المدرجين بالعقد كحد أقصى تحت أي مسمى وظيفي موجود.
- عدد الساعات الإضافية المسموح بها للفرد كحد أقصى بالشهر (14 ساعة).
- يتم احتساب القيمة المالية لساعات العمل الإضافية بناءً على جدول الكميات والأسعار وذلك لكل فرد مدرج بالعقد.
- يتم حساب القيمة الساعه كالتالي:
- 1- قيمة اليوم الواحد = قيمة البند لكل شخص مقسومة على عدد أيام العمل الرسمية.
- 2- قيمة الساعه الواحدة = قيمة اليوم الواحد مقسومه على عدد ساعات العمل.
- يتم احتساب ساعات العمل الإضافي كل شهر ويتم دفع قيمة تلك الأعمال ضمن قيمة الفاتورة الشهرية وضمن مبلغ العقد الذي سيتم توقيعه مع الشركة المنفذة.

(8) الشروط الخاصة لمقدم العطاء

الشروط التالية هي الحد الأدنى لقبول مقدم العطاء وعدم تطابق مقدم العطاء في أي شرط سيتم استبعاده من

الممارسة

1. يلتزم كل مقدم للعطاء بأن يرفق مع عطائه ما يثبت بأنه مسجلاً لدى الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات (CAIT) (سارية) تفيد بأن مقدم العطاء مسجل للعمل بالقطاع الحكومي في المجالات التخصصية التالية:

- الاستشارات (تنفيذ الدراسات والابحاث في مجال تكنولوجيا المعلومات، تقديم الخدمات الاستشارية، توفير عمالة متخصصة) .
- البرامج الجاهزة (البرامج المكتبية، برامج علمية، برامج مالية، القوى البشرية، البرامج الهندسية، نظم التشغيل وبرامجها التابعة، برامج الخدمات والادوات المساندة، برامج وحزم الحماية ، برامج السرية والخصوصية ، حزم البرامج الجاهزة).
- نظم المعلومات (أدوات وبرمجيات وبيئات التطوير للنظم التطبيقية، إدارة قواعد البيانات، حلول برمجية، مواقع الانترنت، البوابات الإلكترونية، الخدمات الإلكترونية، وإدارة محتوى إلكتروني تطبيقات الهاتف الذكي Mobile Applications)

2. يلتزم كل مقدم للعطاء بأن يرفق مع عطائه شهادة استيفاء نسبة العمالة الوطنية الصادرة من الهيئة العامة للقوى العاملة (سارية) تفيد ان مقدم العطاء مستوفي نسبة العمالة الوطنية.

3. يجب على مقدم العطاء تقديم مرجع للأعمال بالقطاع الحكومي ومشاريعه الرئيسية في الكويت والتي تخص موضوع الممارسة.

4. يجب أن يكون لدى مقدم العطاء ما لا يقل عن (10) مراجع لتقديم الاستشارات الفنية وتوريد العمالة الفنية المختصة بمجال نظم المعلومات والاستشارات التقنية داخل القطاع الحكومي ويتم تقديم ما يثبت ذلك بصورة عقود معتمدة من تلك الجهات.

5. يجب أن يكون مقدم العطاء شريكاً ذهبياً لشركة IBM أو Microsoft ويقدم ما يثبت ذلك.

6. يجب أن يكون مقدم العطاء مسجلاً في الجهاز المركزي للمناقصات العامة وعليه ارفاق ما يثبت ذلك.

7. يجب علي مقدم العطاء ارفاق شهادة من احدي الشركات الام المتخصصة في مجال السحابة الإلكترونية Azure او AWS ويقدم ما يثبت ذلك.

8. يجب على مقدم العطاء تقديم نسخة من السير الذاتية والشهادات (الشهادة الدراسية – شهادات الخبرة العملية – المهارات) وكافة المستندات الخاصة بالمبرمجين واستشاري التطوير الذين سيتم تعيينهم في المشروع إلى جانب العرض الفني لمقدم العطاء وعدم تقديم أكثر من مرشح (مبرمج أو استشاري) لكل مهمة من المهام المطلوب القيام بها مع تحديد مسمى الوظيفة لكل سيرة ذاتية وأن تكون مطابقة تماما للمواصفات المطلوبة وبدون ذلك يتم استبعاد العرض تلقائيا
9. يجب على مقدم العطاء أن يقوم بتوفير الأخصائيين المذكورين بالعطاء للمقابلة الشخصية لدى اللجنة الفنية المكلفة بدراسة العطاءات وبدون ذلك يتم استبعاد العرض تلقائيا.
10. يلتزم الطرف الثاني بتوفير إقامات عمل شرعية للفنيين طول مدة العقد على نفقته الخاصة وذلك بعد الموافقة عليهم من الجهة المعنية (إدارة نظم المعلومات) كما هو متبع بسياسات التوظيف بالجهات الأهلية.
11. للوزارة الحق في إجراء المقابلة الشخصية مع المرشحين قبل إبرام التعاقد، ولا يتم قبول الشركة إلا بعد اجتياز الفريق المرشح للمقابلة الشخصية مع الإدارة المختصة والتأكد من الخبرات العملية للمرشحين ويتم استبعاد الشركة التي لا يجتاز فريقها المقابلة الشخصية.
12. سيتم تحديد موعد للمقابلات الشخصية واعلام مقدمين العطاء بالموعد.
13. مباشرة الأعمال تكون مباشرة بعد توقيع العقد وفي مدة لا تتجاوز أسبوع من توقيع العقد.

(9) الشروط والجزاءات الخاصة والغرامات

1. يلتزم الفنيين بعدم الإفشاء بأية معلومات سرية اطلع عليها بحكم عمله إلى الغير، ويكون كل واحد منهم مسئول مع المناقص مسئولية تضامنية عن ذلك، كما يحق للوزارة أخذ تعهد على كل واحد منهم بذلك، وفي حالة إخلال أي منهم بذلك (الموافقة على سرية المعلومات) فإن للوزارة الحق في مسائلته جزائيا عن هذا الإخلال وتوقيع الجزاءات المناسبة.

2. يلتزم مقدم العطاء باتباع جميع قوانين ولوائح وقرارات وزارة الداخلية والصحة والشئون الاجتماعية والعمل ومؤسسة التأمينات الاجتماعية والعمل وبلدية الكويت وأي جهة حكومية أخرى ذات اختصاص وعليه وحدة تقع مسئولية مخالفة هذه القوانين واللوائح والقرارات.

3. التنبيه على (كل أعضاء فريق عمله) بأن يسلك مسلكاً حسناً وأن يحترم التقاليد والعادات والقوانين المعمول بها والسائدة في دولة الكويت والا سيتم توقيع غرامة قدرها (5) دينار على المظهر عن كل يوم.
4. استخراج تصاريح الإقامة الخاصة لفريق العمل وما يترتب على ذلك من التزامات أياً كانت هي من مسؤولية مقدم العطاء. وفي حال وجود مخالف للإقامة يتم توقيع غرامة قدرها (20) دينار عن كل يوم مخالف فيه للموظف الواحد.
5. يلتزم مقدم العطاء باتتباع قوانين العمل بدفع قيمة الأجازة السنوية الخاصة بالمبرمجين ومدتها (30 يوماً) مع توفير البديل للطرف الأول خلال مدة الأجازة السنوية والا يتم خصم قيمة الأجازة من مستحقات الشركة لكل شخص بناءً على جدول الكميات والأسعار.
6. إذا تغيب أحد المبرمجين بدون إبداء عذر مقبول كان للطرف الأول الحق بفرض غرامة مالية قدرها (10 د.ك.) عن كل يوم غياب بالإضافة إلى خصم أجره عن تلك المدة.
7. يلتزم الطرف الأول بتعويض الوزارة عن أية خسائر أو تلفيات في الأجهزة ، التي تنتج عن إهمال أو تقصير في أعمال الصيانة والإصلاح أو جهل أحد موظفيه بعد إجراء التحقيق اللازم وتكون الغرامة هي قيمة الجهاز التالف بما يتم تسعييره من قبل الإدارة المعنية.

(10) استبدال الأعمال

1. يحق للوزارة طلب تغيير أحد أعضاء الفريق بتخصص من التخصصات المطلوبة وذلك لحاجة الأعمال وضمن الشروط والمواصفات الفنية المذكورة.

Technical Requirements:

1.1 Technical Team Leader: Q(1)

Academic Requirements:

- **Bachelor's Degree in computer science, Information Technology, Management Information Systems or any similar relevant field.**

Desired Experiences & Skills:

- 8+ years of web development & Design experience.
- 8+ years Microsoft .Net experience.
- 8+ years' Experience with ASP .NET MVC, Core.
- 8+ years' Experience in databases and related technologies like ADO.NET and Entity Framework
- 2+ years as technical team leader for development teams.
- Experience in working at Governate sector.
- Experience in Sahel Application services and implementations.
- Proficiency in Relational Database- MS SQL Server.
- Certificate in web development (Any).
- Certificate in database management (Any).
- Certificate in oracle database (Any).
- Knowledge in Mobile applications development and applications life cycle.
- Knowledge of professional software engineering practices & best practices for the full software development life cycle, including coding standards, code reviews, source control management, build processes and testing.
- Experience work in G2G systems
- Experience correspondence systems, Achieving systems and different management work flows.
- Experience in EMS (Employees management systems).
- Management of user's complaints, issues and new requirements.
- The candidate should have very strong B2B skills and excellent understanding of new project's needs.
- Ability to give the appropriate consultations for business needs with technical solutions for it.

Responsibilities:

- Manages multiple, moderately complex programs or projects.
- Manages a team of developers and is responsible for ensuring that all of the team's goals are met. They use their leadership, team management, and communication skills to keep everybody on the same page and help team members work cohesively and helping team members improve their skills and work habits.
- On top of these job duties, performs administrative tasks, such as updating employee records, creating schedules, creating progress reports, and communicating with upper management.
- Planning ahead. Creating a realistic plan for how to achieve your goals is vital to the success of the company you work for and yourself. It's how you get where you want to go. Planning ahead is important because things are always subject to change.
- Organization. Organization goes hand-in-hand with planning skills. Being organized on behalf of an entire team requires more than just your average calendar.
- Coordination. The ability to effectively coordinate with the team you're managing will make you a better supervisor. Being a leader is about more than just handing out tasks and duties.
- It's about actively communicating with your team and asking them for their input. A workplace with open discussion allows for creativity and new ideas. Implementing your team's feedback can improve efficiency and employee satisfaction.
- Guide team development efforts towards successful project delivery
- Provide technical leadership to teammates through coaching and mentorship
- Collaborate with other software developers, business analysts and software architects to plan, design, develop, test, and maintain the web and desktop-based business applications.
- Analyze and resolve technical and application problems.
- Adhere to high-quality development principles while delivering solutions on time
- Assists web developers in template development, testing, debugging, integration, and deployment in accordance with industry best practices and specific internal procedures and standards
- Contributes to task identification and work effort estimates for development and maintenance activities

- Lead a team to write and deliver code that is modular, highly scalable, and robust to achieve better quality, satisfy stakeholders and delight customers
- Continuously improve software engineering practices, educate the broader organization of best practices
- Conduct Design and code reviews to ensure code adheres to development standards
- Manage Business Development processes and meetings to ensure consistency and alignment to activity.
- Managing development teams and assign projects plans.
- Assigning teams tasks.
- Review and create development teams reports.
- Put the timelines for the new projects on demand.
- Work in a positive, collaborative working environment that instills respect, trust, quality. and success as its core goals

1.2 Senior Web Developer:

Academic Requirements:

- **Bachelor's Degree in computer science, Information Technology, Management Information Systems or any similar relevant field.**

Desired Experience:

- 7+ years of web development & Design experience.
- 7+ years Microsoft .Net experience.
- 7+ years' Experience with ASP .NET MVC, Core.
- 7+ years' Experience in databases and related technologies like ADO.NET and Entity Framework.
- Proficiency in Relational Database- MS SQL Server.
- Experience with Web Services, WCF and Service Oriented Architecture a plus.
- Experience with G2G Systems.
- Experience with Mobile ID Integrations.
- Knowledge about Sahel Application services and integration.
- Experience with Third Party libraries.
- Knowledge about document management systems.
- Proficiency in HTML5, Css3, XML, JavaScript, jQuery.
- Proficient understanding of web verbs, JSON and XML protocols, style sheets, and other web techniques
- System Analysis.
- Good understanding of Agile methodologies.
- At least (2) Native Arabic language.

Responsibilities:

- Developing Entire Systems whatever requirements.
- Develops complex software's in C# and other selected languages products and-or applications consistently.
- rewrite the application in a more modern system perhaps MVC/Razor, or another ecosystem entirely, like Angular.
- Utilizes software engineering tools such as configuration management systems, build processes, and debuggers in the software development process
- Work with users and other stake holders to determine their evolving needs.
- Working with the application management to determine the highest level of system requirements required to meet the business requirements within budget and technology constraints.
- Developing and maintaining standards for application sizing, performance modeling.
- May perform as a technical leader or lead Software engineers.
- Provides reliable solutions to variety of problems using sound problem-solving techniques.
- Performs technical root cause analysis and outlines corrective action for given problems
- Estimate level of effort, evaluate new options of similar technology, and offer suggestions to improve processes
- Works collaboratively and professionally with other associates in cross functional teams to achieve goals.
- Apply a sense of urgency, commitment and focus on the right priorities in developing solutions in a timely fashion
- Review product and-or application information including manuals and brochures for technical accuracy.
- Participate in product and-or application definition activities including feature analysis and system tradeoffs.
- Perform other duties as necessary

1.3 Mobile Application Developer/ Senior Web Developer:

Academic Requirements:

- **Bachelor's Degree in computer science, Information Technology, Management Information Systems, Bachelor's degree with sufficient experience or any similar relevant field.**

Desired Experience & Responsibilities:

- Same Specs for Second required position (No. 2) as Senior web developer
- Native Arabic language.
- 6+ years of Experience as mobile app developer.
- 6+ years of experience in mobile development frameworks.
- Hands-on experience in the full life cycle of Android application development
- Good Knowledge of Android SDK's.
- Knowledge in core Java.
- Experience with memory management and caching mechanisms specific to mobile devices.
- Knowledge in RESTful web services.
- Experience with Push Notifications.
- Experience in third parties, libraries and packages.
- Knowledge of Dart programming language, Rest APIs and integration of various APIs from third parties.
- Experience in mobile applications development languages (Flutter or Swift and kotlin , Java).
- Experience delivering a product that is centered around great customer experience.
- Experience creating and maintaining API's/web services.
- Ability to develop and maintain strong relationships with internal teams.
- Experience working with git-based source control on a development team
- Experience with offline databases.

Responsibilities:

- Developing features for new requirements and functionality across all ministry sectors iOS/Android mobile app platforms using Flutter or native language.
- Reduce the time of development and release your apps faster as a consequence.
- Mimic the performance of a native app.
- Create a complex, custom UI with ease.
- Maintaining and growing the mobile app platform's API library. Includes updating API's and creating new APIs as needed
- Triaging and correcting mobile app defects
- Reviewing and translating business requirements/user stories into development requirements in coordination with Scrum Team activities/procedures.
- Participating in Scrum Team design review meetings to establish designs and approaches for user stories and requirements
- Participating in Tech Review meetings with development team members to define technical approaches for established stories/designs
- Troubleshooting issues reported by users to correct application and API defects/anomalies
- Designing, developing, and testing software to meet requirements and design specifications in accordance with development standards and procedures
- Participate in code reviews and training programs.
- Maintaining automated deployment/build procedures and mobile app distribution procedures
- Work with users and other stake holders to determine their evolving needs.
- Developing and maintaining standards for application sizing, performance modeling.
- Performs technical root cause analysis and outlines corrective action for given problems
- Estimate level of effort, evaluate new options of similar technology, and offer suggestions to improve processes
- Review product and-or application information including manuals and brochures for technical accuracy.
- Participate in product and-or application definition activities including feature analysis and system tradeoffs.
- Perform other duties as necessary.
- Build and publish applications in app stores
- Implement new technologies to maximize application performance
- Participate in design discussions for end-to-end experiences and enhancements across all customer touch points and channels
- Projects will include new product/feature launches, enhancements, experience redesign, and tech stack migration using agile methodology
- Participate in day-to-day activities involving design, development, test support, deployment

1.4 جدول الكميات والأسعار

الأسعار		الكمية	البند	م
سنوي	شهري			
		1	Technical Team Leader	1
		1	Senior Web Developer	2
		1	Senior Web Developer	3
		1	Senior Web Developer	4
		1	Senior Web Developer	5
		1	Mobile Application Developer/ Senior Web Developer	6
		6	الإجمالي	