



وزارة الإعلام

Ministry of Information

دولة الكويت | State of Kuwait

# خدمات صيانة لمشروع تطوير موقع جريدة كويت اليوم

Kuwait Al-Youm Official Gazette

الممارسة غير قابلة للتجزئة

Information Technology Department

Ministry Of Information

Dec. 2024

## الشروط العامة

### (1) الغرض من الممارسة:

مشروع الجريدة الرسمية الكويت اليوم هو مشروع يخدم جميع جهات الدولة. ونظراً لأهمية المشروع فإن وزارة الإعلام تسعى إلى تطوير عمل نظام موقع الجريدة Online Site لما يمثله من أهمية كبيرة. وعليه تم طرح الممارسة لتوفير رخص لنظام سحابي وربطة من موقع الجريدة مع أهمية الحفاظ على سرية البيانات والمصادر التي يتم توفيرها من قبل وزارة الإعلام.

### (2) مدة التعاقد:

مدة التعاقد لأعمال هذه الممارسة هي عام تبدأ بعد توقيع العقد واستلام الشركة الفائزة أعمالها

### (3) مباشرة الأعمال:

يتم مباشرة الأعمال بعد توقيع العقد مباشرة مع الشركة واستلام الشركة الأعمال وفي مدة لا تتجاوز أسبوع عمل.

### (4) مدة التنفيذ:

مدة التنفيذ الفعلي لأعمال هذه الممارسة هي (30) يوم عمل تبدأ بعد توقيع العقد واستلام الشركة الفائزة أعمالها.

### (5) الدفعات المالية:

- رخص النظام السحابية – 100% عند التوريد.
- الخدمات الفنية – 50% عند إنجاز ربط نموذج تقديم الإعلانات على الموقع الخارجي وإمكانية رفع عدد جديد بشكل يدوي كما في المواصفات الفنية.
- الخدمات الفنية – 50% عند تطبيق النظام السحابي والتأكد من عمل آلية العمل الحالية.

### (6) الشروط والجزاءات الخاصة والغرامات:

1. تلتزم الشركة الفائزة بعدم الإفشاء بأية معلومات سرية تم الاطلاع عليها طوال فترة التعاقد إلى الغير، كما يحق

للوزارة أخذ تعهد بذلك، وفي حالة إخلال أي منهم بذلك (الموافقة على سرية المعلومات) فان للوزارة الحق في

المسائلة جزائياً عن هذا الإخلال وتوقيع الجزاءات المناسبة.

2. يحق للوزارة توقيع الخصم على عدم تنفيذ الخدمات المطلوبة بما يتناسب مع حجم الضرر الواقع عليها وبنسبة لا

تزيد عن 10% من قيمة العقد.

3. للوزارة الحق بتوقيع الغرامات على الشركة في حالة عدم الرد على الجهة المشرفة على العقد في خلال يوم عمل

بقيمة 20 دينار عن اليوم الواحد.



## الشروط الخاصة

الشروط التالية هي الحد الأدنى لقبول مقدم العطاء وعدم تطابق مقدم العطاء في أي شرط سيتم استبعاده من الممارسة وتقديم ما يثبت

### ذلك

1. يلتزم كل مقدم للعطاء بأن يرفق مع عطاءه ما يثبت بأنه مسجل لدى الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات (CAIT) (سارية) تفيد بأن مقدم العطاء مسجل للعمل بالقطاع الحكومي في المجالات التخصصية التالية:
  - الاستشارات (تنفيذ الدراسات والابحاث في مجال تكنولوجيا المعلومات، تقديم الخدمات الاستشارية، توفير عمالة متخصصة) .
  - البرامج الجاهزة (البرامج المكتبية، برامج علمية، برامج مالية، القوى البشرية، البرامج الهندسية، نظم التشغيل وبرامجها التابعة، برامج الخدمات والادوات المساندة، برامج وحزم الحماية، برامج السرية والخصوصية، حزم البرامج الجاهزة) .
  - نظم المعلومات (أدوات وبرمجيات وبيئات التطوير للنظم التطبيقية، إدارة قواعد البيانات، حلول برمجية، مواقع الانترنت، البوابات الإلكترونية، الخدمات الإلكترونية، وإدارة محتوى إلكتروني تطبيقات الهاتف الذكي (Mobile Applications)
2. يلتزم كل مقدم للعطاء بأن يرفق مع عطاءه شهادة استيفاء نسبة العمالة الوطنية الصادرة من الهيئة العامة للقوى العاملة (سارية) تفيد ان مقدم العطاء مستوفي نسبة العمالة الوطنية.
3. يجب على مقدم العطاء تقديم مرجع للأعمال بالقطاع الحكومي ومشاريعه الرئيسية في الكويت والتي تخص موضوع الممارسة.
4. يجب أن يكون لدى مقدم العطاء ما لا يقل عن (10) مراجع لتقديم الاستشارات الفنية وتوريد العمالة الفنية المختصة بمجال نظم المعلومات والاستشارات التقنية داخل القطاع الحكومي ويتم تقديم ما يثبت ذلك بصورة عقود معتمدة من تلك الجهات.
5. يجب أن يكون مقدم العطاء شريكاً ذهبياً لشركة IBM أو Microsoft ويقدم ما يثبت ذلك. (شريك مباشر ولا يسمح بشراكات الدعم الوسيطة (Support letters from main partners in Kuwait)
6. يجب أن يكون مقدم العطاء مسجلاً في الجهاز المركزي للمناقصات العامة وعليه ارفاق ما يثبت ذلك.
7. يجب علي مقدم العطاء ارفاق شهادة من إحدى الشركات الام المتخصصة في مجال السحابة الإلكترونية Azure او AWS ويقدم ما يثبت ذلك.
8. يجب على مقدم العطاء تقديم نسخة من السير الذاتية والشهادات (الشهادة الدراسية – شهادات الخبرة العملية – المهارات) وكافة المستندات الخاصة بالمرشحين الذي سيتم تعيينهم في المشروع للتواصل معهم لتقديم الخدمات المطلوبة إلى جانب العرض الفني لمقدم العطاء وأن يكونوا على إقامة الشركة وبدون ذلك يتم استبعاد العرض تلقائياً.



9. على مقدم العطاء أن يكون لديه علم بتقنيات نظام العمل الجريدة الرسمية الكويت اليوم أو أي مواقع نشر وصحافة مشابهه وتقديم ما يثبت ذلك.

10. أن يكون الممارس وكيل محلي للنظام السحابي المعروض وله خبرة في تطبيق النظام المعروض وبشكل سحابي في موقع في الكويت على الأقل.

11. سيتم طلب عرض فني من الشركات مقدمة العروض وبناء على تقييم ادارة نظم المعلومات سيتم قبول او رفض العرض مدعم بتقرير من ادارة نظم المعلومات.

12. على مقدم العطاء خبرة في تطبيقات الهاتف المحمول ولديه القدرة لتحسين العمل في تطبيق هاتف الكويت اليوم.

13. لدية خبرة في أنظمة المراسلة وأنظمة الإنجاز وأليات العمل الإدارية المختلفة.

14. القدرة على تقديم الاستشارات المناسبة لاحتياجات العمل مع الحلول الفنية لها.

- جميع المواصفات الفنية ومواصفات الشركات المذكورة هي مطلوبة للموافقة على الشركة لترسية الممارسة كما يحق لوزارة الإعلام الحق في رفض أي عرض مقدم.

- جميع الرخص يجب تسليمها لوزارة الإعلام.

- تدريب موظفين الكويت اليوم على استخدام أنظمة العمل، وتدريب المطورين (المبرمجين) على معرفة ما تم عمله في النظام وشرح مفصل لآليات العمل.

- على الشركة تقديم آخر نسخة مطورة وما تم تغييره و source code الخاص بالمشروع مع شرح وذلك من خلال documentation



### **Required Responsibilities:**

Professional Services -Delivery time: Within (5) days	
1	Modify Online Site to Allow Manual Upload for a Newspaper issue. The newspaper issue will be in PDF format and this functionality will allow us to upload this file to a new page on the online site.
2	Add a new page in admin side on the online site to upload the Kuwait Al-Youm new editions as separate without touching existing structure.
3	User account page on the online site, add a new page to display the uploaded newspaper editions with existing watermark option to download. Also allow users can view the respective newspaper edition in current flip book control that we are currently using.
4	Add a popup message in home page of the online site telling Users that we are having maintenance so please visit the related section in my account for the latest edition.
5	Add necessary screens to the mobile application logged-in users to allow them to view those manually uploaded newspaper editions as similar in web (Also a small popup as in web telling that we are in maintenance so please go the new screen for the latest editions)
6.	Allow the download of newspaper Edition watermark as per the current site features and functionality
Cloud Product Licenses Description -Delivery time: Within (25) working days	
1	Cloud Based International Document Management systems according to existing system process needs and company have to provide it on their budget– One Year Subscription. The product should be Soc 2 Type 2 certified, ISO 270001.
2	Professional Services to Implement a new cloud solution as it is and with its out of the box features with any customizations that needs for the existing system process.
3	The online add submitted by the government entities has to transfer the proposed cloud solution to start the work as in the current system
4	The bidder solution should have capabilities to create the same exiting workflow process to get final merge Ads to the issue at the end.  Will only use the offered solution native capabilities to managing the integral process based on the solution capabilities. The Ministry will ask for a demo before award so that we are sure that what will be done does satisfy this project goals.
5	Integration With MS Word For Editing, this should be natively supported by the product without any customization
6	Manage Ads Phases in Customized Lists to allow users to know the stages of all Ads.



7	Produce MS Merged File and Store to local or Cloud Storage so that later the newspaper team can start to edit and change this file and prepare it for manual upload. Noting that the Ministry will provide any needed storage if needed.
9	Hands on training for on the offered solution.
10	Should Support Arabic and English Interface.
11	<p>The proposed solution must leverage workflow capabilities, ensuring the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Drag-and-Drop Interface:</b> The workflow builder must provide an intuitive drag-and-drop interface for designing and managing workflows, enabling ease of use for non-technical users.</li> <li>2. <b>Low-Code Configuration:</b> The system should support low-code development principles, allowing workflows to be configured with minimal coding while providing flexibility for customization.</li> <li>3. <b>User-Friendly Design:</b> Workflow creation and updates should be accessible to business users, reducing reliance on IT teams for standard process adjustments.</li> <li>4. <b>Should be explanted to ministry developer to enhance anything in the future.</b></li> </ol>
12	The system must be able to manage and control different document versions at multiple levels.
13	the system must provide a check-in and check-out mechanism for Adds
14	The system must be able to manage and control different Adds versions at multiple levels
15	The system must fully support HTTPS/SSL protocol for both login and Ads uploading and retrieval
16	<p>The system must include a drag-and-drop form builder that allows users to create and design forms intuitively. The form builder must support:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Field Validation:</b> Configuration of validation rules (e.g., required fields, data formats, ranges) for all input types.</li> <li>2. <b>Behavior Control:</b> Dynamic behavior settings, such as showing/hiding fields, enabling/disabling fields, or triggering actions based on user inputs or predefined conditions.</li> </ol>
14	The bidder must provide proof that the proposed cloud solutions can be migrated to an on-premises environment upon the Ministry's request at any time in the future. The Ministry will bear any additional costs associated with such migration. The bidder must clearly outline the process, prerequisites, and estimated timeline for the migration in their proposal.
15	<p>The bidder must train the developers of ministry on the new system, with full documentation for</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. user manual.</li> <li>b. developer manual</li> </ol>
16	The bidder solution should match the existing system process as it.



## جدول الكميات والأسعار

السعر الإجمالي Total Unit Price		الكمية	البيان Description	#
دينار Dinar	فلس Fils			
			توريد رخص لنظام سحابي لإدارة الوثائق	1
			بناء نموذج تقديم إعلان جديد وربط مع موقع الجريدة وعمل تعديلات موقع الجريدة Online website وتطبيق الهاتف لإظهار الاعداد	2
			تطبيق رخص النظام السحابي للعمل الداخلي لاستقبال الإعلانات والعمل عليها	3
			الخدمات الفنية لصيانة رخص النظام السحابي	4

